

## Algemene verkoopvoorwaarden

- 1- **Definities** – PRAYON: PRAYON S.A. met maatschappelijke zetel te 4480 ENGIS, Rue Joseph Wauters, 144, geregistreerd in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nr. 0405 747 040  
Koper: De persoon of de onderneming aan wie PRAYON producten of diensten van welke aard ook levert.
- 2- **Toepassing**- De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of overeenkomsten waardoor PRAYON producten en/of diensten aan de Koper levert. Elke wijziging van deze Algemene Voorwaarden wordt slechts van toepassing na uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door beide partijen. De toepassing van de algemene verkoopvoorwaarden of van alle andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten behoudens schriftelijke goedkeuring door PRAYON.
- 3- **Offertes en orderbevestigingen** - De offertes, met inbegrip van deze die door de agenten of vertegenwoordigers van PRAYON overhandigd werden, zijn behoudens verkoop en zonder verbintenis van PRAYON. Bestellingen worden slechts definitief op het moment van de schriftelijke goedkeuring door PRAYON;
- 4- **Levering** - Behoudens speciale vermelding zijn de levertermijnen slechts ten indicatieve titel gegeven; het niet naleven ervan kan dus niet leiden tot de vergoeding van de schade en de interesten door PRAYON.  
Elke annulering of belangrijke wijziging van een bestelling door de Koper minder dan 48 uur vóór de uitvoering door PRAYON wordt als laattijdig beschouwd en leidt van rechtswege, op zijn kosten, tot de betaling van de kosten gemaakt door PRAYON.
- 5- **Overmacht** - De overmacht, gedefinieerd als alle onvoorzienbare omstandigheden die zich buiten de wil van de partijen voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst en die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, wordt als een ontheffingsgrond beschouwd.  
In geval van een ontheffingsgrond meldt de getroffen partij dit aan de andere partij en de partijen onderzoeken samen de nieuwe situatie. Indien ze binnen een termijn van zes (6) maanden vanaf de voornoemde kennisgeving niet tot overeenstemming komen, kan elk van hen de overeenkomst ontbinden of het niet geleverde gedeelte van de bestelling annuleren, dit alles zonder vergoeding.
- 6- **Hardship** - In geval van onvoorzienbare economische omstandigheden of omstandigheden die niet aan de prognoses van de koper en verkoper beantwoorden (deze zijn onder meer de wijziging van allerhande kosten – andere dan die vermeld in artikel 5 – de prijsstijging van grondstoffen, de schommelingen van de wisselkoers met meer dan 20% of andere oorzaken die tot een aanzienlijke toename van de productiekosten leiden) en indien deze omstandigheden de economische basis van de overeenkomst verstoren, licht de getroffen partij de andere partijen over de voornoemde omstandigheden in en zullen de partijen het eens worden over het aanbrengen van de noodzakelijke wijzigingen om het vertrouwen van bij de ondertekening van de overeenkomst te bewaren en om deze overeenkomst uit te voeren of te blijven uitvoeren zonder onevenredig nadeel voor één van de partijen.  
Indien ze binnen een termijn van zes (6) maanden vanaf de voornoemde kennisgeving niet tot een overeenstemming komen, kan elk van hen de overeenkomst ontbinden of het niet geleverde gedeelte van de bestelling annuleren, dit alles zonder vergoeding.
- 7- **Belastingen en douanerechten** – Alle douanerechten of belastingen op toegevoegde waarden, huidige of toekomstige, worden door de Koper gedragen. Elke wijziging van die belastingen of douanerechten tussen de bevestiging van de bestelling en de facturatie is volledig ten laste van of ten voordele van de Koper.  
Alle kosten (bijvoorbeeld fiscale boetes) die PRAYON zou dragen ten gevolge van verkeerde of onvolledige informatie meegegeeld door de Koper inzake zijn BTW-plicht, worden onmiddellijk door de Koper vergoed.
- 8- **Betaling** – Behoudens andersluidende bepaling, worden de facturen bij ontvangst betaald, zonder eender welke vermindering of korting. In geval van duidelijke wijziging van de kredietwaardigheid van de Koper, behoudt PRAYON zich het recht voor om door eenvoudige ingebrekestelling, de waarborgen te eisen die hij redelijk acht om de goede uitvoering van zijn verplichtingen te verzekeren. PRAYON behoudt zich het recht voor om alle contracten en lopende bestellingen van de Koper op te zeggen indien de gevraagde waarborgen niet binnen de 8 dagen van de ingebrekestelling bezorgd werden.  
Elk bedrag dat op zijn vervaldag onbetaald blijft, veroorzaakt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten vanaf de zogenaamde vervaldag tot de ontvangst van de betaling. De referentievoet is de meest recente rentevoet die de Europese Centrale Bank hanteert, vermeerderd met zeven (7) procentpunten. Onverminderd zijn recht om overeenkomstig het gemeen recht de herstelling van de veroorzaakte schade te eisen, in geval van vertraging van betaling van meer dan één maand, is een gebruikelijke en forfaitaire vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 150 EURO en een maximum van 5000 EURO, van rechtswege aan PRAYON verschuldigd, bij wijze van schadeloosstelling voor de administratieve kosten en de invorderingskosten.  
Indien de Koper één van deze vervaldagen niet nakomt, heeft PRAYON het recht om de onmiddellijke betaling van het overblijvende bedrag op de geleverde hoeveelheden te eisen, alsook de betaling bij de verzending van de nog te leveren hoeveelheden en dit voor alle contracten of lopende bestellingen met de koper.
- 9- **Risico- en eigendomsoverdracht** – Behoudens andersluidende bepaling tussen de partijen, verlopen alle leveringen *FCA – Free Carrier* (INCOTERMS 2010) : het risico van de geleverde goederen wordt naar de Koper overgedragen op het moment waarop PRAYON ze te zijner beschikking stelt.  
Onverminderd vorige alinea kunnen PRAYON en de koper schriftelijk overeenkomen dat PRAYON de kosten voor het transport van de goederen op zich neemt.  
Ongeacht de verkoopvoorwaarden wordt er uitdrukkelijk overeengekomen dat de eigendomsoverdracht van de geleverde goederen slechts plaatsvindt wanneer de Koper ze volledig betaald heeft. Tot op dat moment - wordt de Koper die de goederen veranderd, geacht in opdracht van PRAYON te hebben gehandeld, en blijven de veranderde producten eigendom van PRAYON; - ontzegt de Koper zich om de goederen of de producten die eruit voortkomen, in onderpand te geven of ze gratis over te dragen; indien hij die goederen of producten tegen betaling overdraagt, behoudt hij de eigendom van PRAYON ten opzichte van zijn eigen klanten.
- 10- **Aanvaarding en klachten** – De Koper is verplicht om bij ontvangst alle goederen te onderzoeken. Elke klacht in verband met de niet-conformiteit aan de specificaties, een zichtbaar gebrek of een tekort aan gewicht moet bij de ontvangst van de goederen geschieden en binnen de acht dagen schriftelijk bevestigd worden; bovendien moet de Koper alle maatregelen nemen voor een tegensprekelijke, doeltreffende en onbetwifelbare controle. In ieder geval beperken de verplichtingen van PRAYON zich tot het voorkeursrecht van PRAYON, tot de gratis vervanging of de prijsvermindering van gebrekkelig aanvaarde goederen. In geen enkel geval kan de Koper zijn klacht gebruiken als voorwendsel om zijn betalingen op te schorten of uit te stellen.
- 11- **Ontbinding** – Indien de Koper één van zijn verplichtingen niet nakomt, is PRAYON gemachtigd om eenzijdig en via een eenvoudige aangetekende zending de lopende overeenkomst te beëindigen, alsook, naar eigen keuze, alle lopende bestellingen te annuleren, onverminderd zijn recht om de herstelling van alle veroorzaakte schade te eisen.
- 12- **Verantwoordelijkheid** – De verantwoordelijkheid van PRAYON is beperkt tot de herstelling van directe schade, met een maximumbedrag dat niet hoger ligt dan de prijs (excl. BTW) van de betrokken levering. PRAYON is nooit verantwoordelijk voor indirecte schade.  
Met uitzondering van de voornoemde verantwoordelijkheid kan PRAYON niet verantwoordelijk gehouden worden, voor welke reden ook.  
In geval van fouten begaan door PRAYON tijdens de uitvoering van het contract, is PRAYON enkel verantwoordelijk indien de Koper het probleem onmiddellijk schriftelijk aan PRAYON meldt, waarbij hij PRAYON een redelijke termijn toekent om dit te verhelpen en indien PRAYON op het einde van die termijn zijn verplichtingen niet nagekomen is. De kennisgeving moet de fout die aan PRAYON toegeschreven wordt gedetailleerd beschrijven opdat PRAYON de nodige maatregelen zou kunnen nemen.  
De Koper verbindt zich ertoe PRAYON te vrijwaren van elke verantwoordelijkheidsvordering tegen hem en uitgaande van het feit dat een product door de Koper aan een derde geleverd werd en dat dit product gedeeltelijk samengesteld werd uit producten die PRAYON aan de Koper geleverd heeft, op voorwaarde dat de Koper niet kan bewijzen dat de vermeende schade enkel door het product van PRAYON veroorzaakt werd.
- 13- **Licenties en machtigingen** – De Koper is verplicht om de machtigingen en/of licenties die voor de import noodzakelijk zijn, te bekomen.  
Indien hij ze niet tijdig bekomen heeft zodat PRAYON de producten binnen de termijnen voorzien in de overeenkomst niet kan leveren, is PRAYON gemachtigd om de overeenkomst overeenkomstig Artikel 11 te ontbinden, zelfs al zijn die vertragingen niet te wijten aan de fout van de Koper.
- 14- **Tolerantie** – De eventuele – zelfs herhaaldelijke - niet-uitvoering van één van de bepalingen van de algemene of bijzondere voorwaarden van PRAYON is enkel een zuivere tolerantie en mag helemaal niet beschouwd worden als het afstand doen van de verdere toepassing van de voornoemde bepaling.
- 15- **Internationale regels voor de uitleg van handelstermen** – Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling worden de gebruikte commerciële formuleringen in overeenstemming met de laatste uitgave van de « Incoterms », gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel, geïnterpreteerd.
- 16- **Toepasbaar recht en regeling van geschillen** – Aangezien alle bestellingen in de maatschappelijke zetel van PRAYON aanvaard worden, worden de geschillen ten gevolge van de interpretatie, de uitvoering of de ontbinding van een overeenkomst of voor een verwante reden, voor de rechtbank van Luik of die van de woonplaats van de koper gebracht, naar keuze van PRAYON.